

# 操作マニュアル

## 目次

### はじめに

|         |     |
|---------|-----|
| ログインページ | 2   |
| 利用初期設定  | 3-4 |
| ログイン方法  | 4   |

### カタログ機能

|              |     |
|--------------|-----|
| トップページについて   | 5   |
| 商品検索         | 6-7 |
| 特別なアイコン      | 8   |
| マイカタログ       | 9   |
| マイカタログ商品絞込   | 9   |
| マイカタログカスタマイズ | 10  |
| マイカタログ商品削除   | 10  |

### 注文機能

|                |    |
|----------------|----|
| 注文数量入力～注文手続きへ  | 11 |
| 注文確認～注文確定      | 12 |
| 出荷待ち商品・注文履歴の確認 | 13 |

### その他の機能

|            |    |
|------------|----|
| 便利な機能      | 14 |
| イベント・特集バナー | 14 |
| お知らせ       | 14 |

### お問い合わせ

|         |       |
|---------|-------|
| よくあるご質問 | 15-16 |
|---------|-------|

※ 本文中の画像は、イメージです。デザインは変更になる場合がございます。  
※ お手持ちのパソコン、スマートフォンの機種によって表示のされ方が異なる場合がございます。

初版 2024.03.01



ログイン

ログインID

パスワード

ログイン状態を保持する

ログイン

パスワードを忘れた方は [こちら](#)

利用初期設定

初めてご利用になる方は、こちらから、  
ご利用の初期設定を行ってください。

初回利用のお客様

**3 ページ**

▶ [利用初期設定](#) へ

2回目以降（初期設定済）のお客様

**4 ページ**

▶ [ログイン方法](#) へ

## ▶ 利用初期設定

① 初めてご利用になる際は、まずはこちらをクリック（タップ）し、利用初期設定を行います。

よくあるご質問

ログイン

ログインID

パスワード

ログイン

パスワードを忘れた方は [こちら](#)

**利用初期設定**

初めてご利用になる方は、こちらから、ご利用の初期設定を行ってください。

② お客様Noとお電話番号の照会

■お客様Noをお持ちの方

お客様No :

電話番号 :

※ハイフン(-)を除いてご入力ください。

検索

得意先コード  
(6桁の数字)  
※0で始まるコードの場合、0も含める。

弊社へ登録中の電話番号をハイフン  
(-) 無しで入力してください。

※登録の電話番号をお忘れの方は、  
弊社までお問い合わせください。

項目をすべて入力したら  
「検索」をクリック（タップ）

③ パスワード、メールアドレスの登録

メール・パスワードを設定してください。

- ・ ログインIDはお客様番号です。
- ・ パスワードは半角英数字のみ、4~16文字で設定してください。
- ・ ご入力いただいたE-mailアドレスには、変更情報や商品注文内容が送信されますので、ご使用できるアドレスを設定してください。

■お客様Noをお持ちの方

ログインID:  
123456

E-mailアドレス:

E-mailアドレス(確認用):

注文受付完了メール:  
 受取る  受取らない

パスワード:

パスワード(確認用):

**ご使用可能なメールアドレスを入力**

「受け取る」に設定すると、  
注文確定後の受付完了メールが  
登録したメールアドレスに届きます。

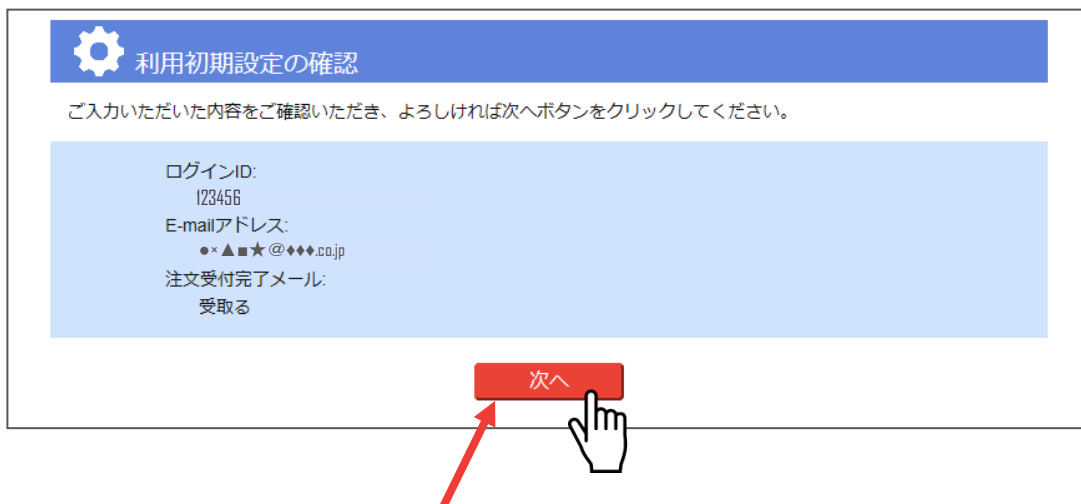
※受信設定は後からでも変更可能です。

**パスワードは半角英数字のみ、  
4~16文字で設定してください。**

次へ

項目をすべて入力したら  
「次へ」をクリック（タップ）

④ 入力内容の確認

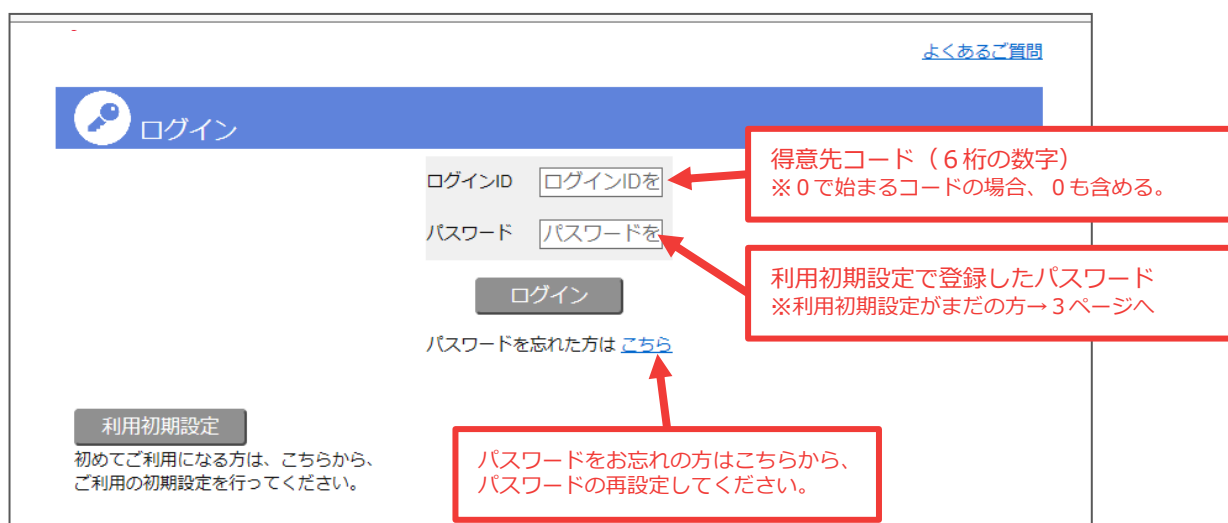


入力した内容を確認し、問題なければ「次へ」をクリックしてください。これで**初期設定は完了**です。  
パスワードやメールアドレスは、後で設定画面より変更可能です。→14ページ

納品場所や、請求カテゴリ（キッチン・ホール/飲料・食材など）で得意先コードを付けている店舗は、  
コードごとにIDとパスワードの設定を行ってください。

▶ ログイン方法

ログイン画面



このログイン画面をブックマーク（お気に入り）に入れておくと  
次回からのご注文に便利です！

Point

▶ トップページについて

設定 請求書 仕入集計  
Q&A ログアウト

**便利機能**

機能説明 ⇒ P14

こんにちは 様 (お客様No: )

**イベント・特集**

テーマバナーをクリックすると詳細が閲覧可能です。 ⇒ P14



**お知らせ**

2019年夏 WEBカタログ&WEB発注システムの稼働開始いたします。(予定)

[一覧を閉じる](#)

**お知らせ**

お盆期間・年末年始等の受注時間の変更、展示会情報、新サービスの開始など、お客様に必要な情報を随時掲載しています。 ⇒ P14



**メニュー**



**商品検索**

カテゴリ・キーワードから検索し注文!

**商品検索**

商品を探す際に利用します。  
詳細 ⇒ P 6 ~7



**マイカタログ**

事前に登録した商品一覧から注文!

**マイカタログ**

いつもご利用になる商品を登録可能。  
詳細 ⇒ P 9 ~10



**履歴・再注文**

過去に注文した内容から注文!

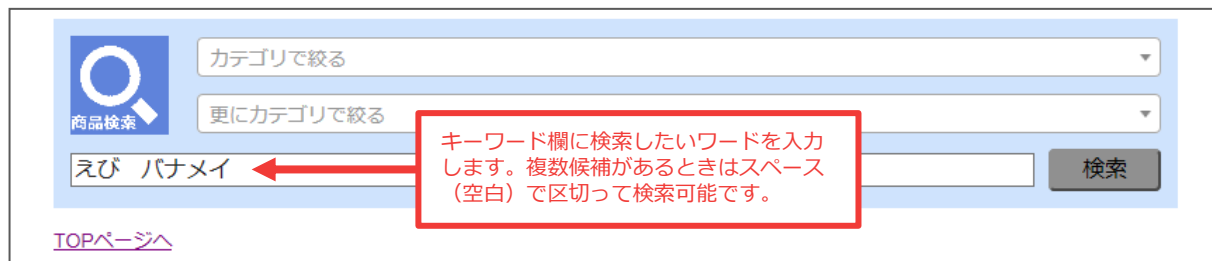
**履歴・再注文**

過去に注文した商品を再度注文する際に利用します。  
詳細 ⇒ P13

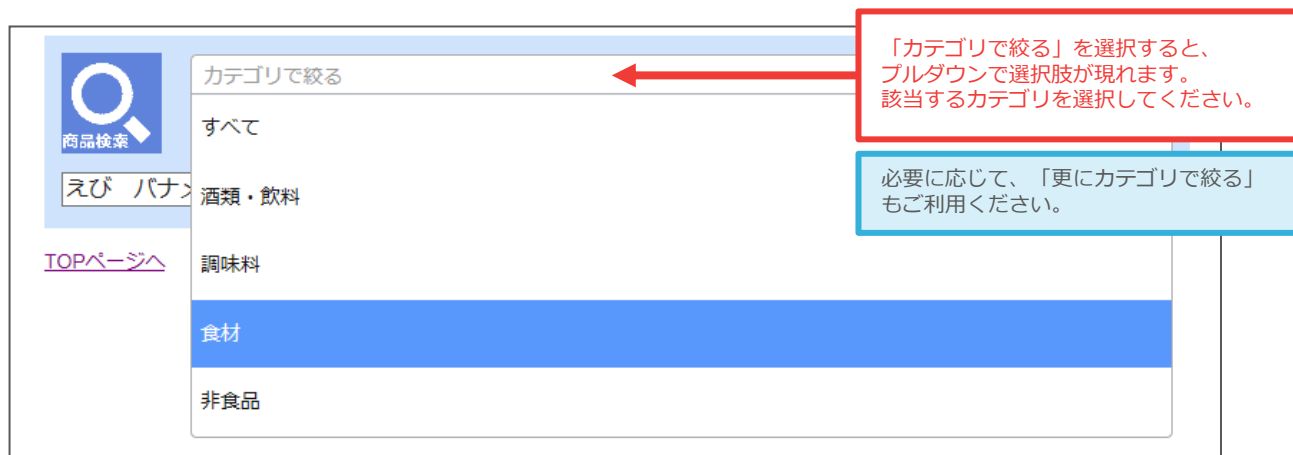
## 商品検索

掲載商品の中から、ご購入の商品を探す際に利用します。

- ① キーワード入力欄に、検索したい商品の商品名や関連ワードを入力します。



- ② カテゴリを選択することで商品の絞り込みが可能です。



- ③ 必要な情報を入力・選択したら、「検索」ボタンをクリック（タップ）します。



④ 検索結果が表示されます。

検索結果 全35件

並び替え [注文手続きへ](#)

検索結果の表示順序を入れ替えたい場合、こちらから選択できます。

1. 尾付のぼしえび 着色(干しエビ) 500G 常温 ¥1,564

2. 尾付のぼしえび パナメイ 26/30 20ピ 冷蔵 ¥605

3. 尾付のぼしえび パナメイ プリプリ むきえび 26/30 1.8KG 冷蔵 ¥3,907

商品名をクリックすると、商品詳細画面が別ウィンドウで開きます。

商品詳細

注文番号 060856 ¥605

尾付のぼしえび パナメイ 26/30 20ピ

配送 冷蔵

ブランド名 : キョクヨー

主原料 :

サイズ :

ご注文 :

買味 : 白

カタログ : ページ

マイカタログ登録

ケース入数 10

注文手続きへ

マイカタログ登録

「マイカタログ」に商品  
を登録します。

マイカタログ詳細 ⇒ P 8

ここから注文数量を入力  
できます。必要数を入力し  
「注文手続きへ」を押すと、  
注文確認画面へ進みます。

注文手続き ⇒ P 11

※この時点では注文は完了  
していません！

ケース入数

1ケースに入っている  
バラ数です。  
ケース入数6の商品は、  
1ケースにバラ6入っ  
ています。

## 特別なアイコン

最低注文単位のある商品 / 価格要問合せ商品 / 終売予定商品 / 代替商品 には、特別なアイコンが表示されます。

### ① 最低注文単位のある商品

1. [カナディアンミスト 瓶 750ML](#)  
 注文番号 019583 常温 ¥1,240  
 ケース入数 12

マイカタログ  
登録

数量12から注文可能

バラ  
ケース - 数量 +

#### 最低注文単位のある商品

最低注文数量が設定されている商品です。指定の数量未満を入力すると、エラーとなり注文ができません。  
 ※この場合はバラ12単位で注文が可能です。

並び替え 注文手続きへ

この商品は12以上からの注文となります。

閉じる

指定数量外で入力を行うと、エラーが表示されます。

### ② 価格要問合せ商品

1. [キリン ハートランド 小瓶 330ML](#)  
 注文番号 010213 常温

価格はお問い合わせください

---

2. [ハートランド 樽生 20L 20L](#)  
 注文番号 010272 常温

価格はお問い合わせください

#### 価格要問合せ商品

担当者へお問い合わせください。

### ③ 終売予定商品 / 代替商品

在庫が無くなり次第終了

1. [サントリー ブルガル ブランコ 700ML](#)

代替  
だいがえひん

注文番号 013438 常温 ¥1,385  
 ケース入数 12

マイカタログ  
登録

バラ  
ケース - 数量 +

#### 終売予定商品

終売予定商品には、このアイコンが付きます。在庫が無くなり次第、販売を終了いたします。

#### 代替商品

代替商品がある場合は、こちらのアイコンが表示されます。代替アイコンをクリックすると、代替商品ページへ移動します。



## マイカタログ

いつもご利用になる商品を登録しておけます。



商品絞込
商品並替

注文手続きへ

※「確定済数量」は、最短納品日でのご注文分のみ表示されます。

---

1. 注文番号060856 冷凍  
 ◇極洋 尾付のぼしえび パナメイ 26/30 20ピ  
 ケース入数 10 **¥605**  
V - 数量 +  
△ パラ ケース

---

2. 注文番号066412 冷凍  
 ◇TF 石窯バゲット 232G  
 ケース入数 9 **¥229**  
A V - 数量 +  
△ パラ ケース

---

3. 注文番号042528 常温  
 ◇日本蜂蜜 レング印 純粋はちみつ ポリ 1KG  
 ケース入数 12 **¥1,091**  
A V - 数量 +  
△ パラ ケース

商品検索（P6-7）のように、カテゴリやキーワードによる商品の絞込みや、並び替えが可能です。  
 詳細 ⇒ ページ下部

検索画面等から新しく「マイカタログ登録」した商品は、マイカタログの一番上に登録されます。

**Point**

マイカタログに登録した商品を、好きな順序に並び替えたりできます。  
 マイカタログカスタマイズ ⇒ P10



ここから注文数量を入力できます。必要数を入力し「注文手続きへ」を押すと、注文確認画面へ進みます。

注文手続き ⇒ P11

※この時点では注文は完了していません！

## マイカタログ商品絞り込み

「商品絞込」を選択すると、カテゴリ欄とキーワード欄が現れます。



商品絞込
商品並替

注文手続きへ

※「確定済数量」は、最短納品日でのご注文分のみ表示されます。

カテゴリ カテゴリで絞る ▼

更にカテゴリで絞る ▼

キーワード キーワード 絞込

商品検索（P6～7）のように、カテゴリやキーワードによる商品の絞込みが可能です。  
 例）カテゴリを「食材」に指定して「絞込」をクリック⇒マイカタログ登録済の「食材」のみが表示される。  
 ※絞込みを解除する場合は、カテゴリを「すべて」に戻して（キーワードを入力した場合は空欄にして）再度「絞込」ボタンをクリックしてください。

## マイカタログカスタマイズ（商品並替・△▼による上下移動カスタマイズ）

マイカタログに登録した商品を、お好きな順序に並び替えたりできます。

### 商品の並び替えができます。


ここを選択して、下記のように順序に並び替えができます。

- ・カスタマイズ（デフォルト）
- ・注文数量の多い順
- ・注文回数の多い順
- ・カテゴリ順
- ・注文番号順
- ・最終注文日順
- ・注文推奨順
- ・温度帯順

△を押すと1つ上に商品が移動、▼を押すと1つ下に移動します。

## マイカタログ 商品削除

登録商品をマイカタログから削除します。

商品横の  マークを押すとポップアップ画面が表示されます。

マイカタログから削除します。よろしいですか？

キャンセル OK

「OK」をクリックすると、商品がマイカタログ上から削除されます。

## ▶ 注文数量入力～注文手続きへ

商品検索（6ページ）や、マイカタログ（9ページ）より、注文する商品の数量を入力し、注文手続きへ進みます。いわゆる「注文かご」に入れる作業です。

### ① 注文数量の入力

マイカタログ

商品絞込 商品並替

注文手続きへ

※「確定済数量」は、最短期間日でのご注文分のみ表示されます。

1. 注文番号066495 冷凍  
やまひろ 0A49 瀬戸内レモン冷麺 180G 5シヨク

ケース入数 8 ¥511

バラ - 2 +

ケース

2. 注文番号060085 冷凍  
味の素 やわらか寝も虫唐揚げ 1KG

ケース入数 6 ¥778

バラ - 数量 +

ケース

3. 注文番号042528 常温  
日本蜂蜜 レンゲ印 純粋はちみつ ポリ 1KG

ケース入数 12 ¥1,091

バラ - 数量 +

ケース

4. 注文番号048422 常温  
ギヤバン 糸唐辛子 袋 100G

ケース入数 10 ¥12,184

バラ - 1 +

ケース

ここで、「バラ」「ケース」の選択ができます。  
※最終出荷実績に基づいてデフォルト設定されます。  
※バラ・ケースが選択できない商品も一部あります。

数量欄に必要な個数を入力必要数量を入力します。  
+で数量増加、-で数量が減少します。

ケース入数とは  
1ケースに入っているバラ数です。  
ケース入数6の商品は、1ケースにバラ6入っています。

上記の場合、「1.注文番号066495：やまひろ 0A49 瀬戸内レモン冷麺 180G【バラ2】」と、「4.注文番号048422：ギヤバン 糸唐辛子 袋 100G【ケース1】」が選択されている状態です。

### ② 注文手続きへ進む

マイカタログ

商品絞込 商品並替

注文手続きへ

※「確定済数量」は、最短期間日でのご注文分のみ表示されます。

1. 注文番号066495 冷凍  
やまひろ 0A49 瀬戸内レモン冷麺 180G 5シヨク

※この時点では注文は完了していません！

入力した内容を確認し、「注文手続きへ」をクリック（タップ）してください。注文確認画面に移ります。

## ▶ 注文確認/ 注文確定

注文内容、合計金額が表示されます。  
お間違いがないか必ずご確認ください、納品希望日を入力してください。

¥ 注文確定

注文内容をご確認のうえ、納品希望日を入力してください。  
[注文を確定する]ボタンでご注文が完了します。

---

7月12日(金) お届け分

1. [やまひろ 0A49 瀬戸内レモン冷麺 180G 5シヨク](#)

注文番号 066495 ¥511 冷凍

ケース入数 8

注文削除

パラ  
- 2 +  
ケース

---

2. [ギャバン 糸唐辛子 袋 100G](#)

注文番号 048422 ¥12,184 常温

ケース入数 10

注文削除

パラ  
- 1 +  
ケース

この画面で注文数量の変更が可能です。  
注文数を変更した場合は、再計算ボタンをクリックし、再度お間違いがないかご確認ください。

---

|         |   |           |   |
|---------|---|-----------|---|
| 合計アイテム数 | : | 2点        |   |
| 合計金額    | : | ¥13,206   |   |
| 納品希望日   | : | 7月12日 (金) | ▼ |

デフォルトでは、最短お届け日になっています。  
定休日などで、先付の納品をご希望の際はこちらを変更してください。  
※1週間先まで選択可能です。

再計算

注文を確定する

- ・確定ボタンは一度だけ押してください。
- ・ブラウザの終了や他アプリへの切り替えは行わないでください。

追加注文をする

追加注文する場合は、こちらからTOPページに戻り、商品を追加してください。

注文内容がよろしければ、「**注文を確定する**」ボタンをクリックします。  
※確定ボタンは一度だけ押してください。※ブラウザの終了や他アプリへの切り替えは行わないでください。

右のような「**注文完了**」画面になれば、注文は確定されています。

「**注文内容確認ボタン**」より、出荷待ち商品の確認が可能です。  
出荷待ち商品の確認⇒ P13

¥ 注文完了

ありがとうございました。

2019年7月12日  
お届け分  
注文完了しました

TOPへ

注文内容確認

ログアウト

## ▶ 出荷待ち商品・注文履歴の確認

出荷待ち商品の確認や、過去に注文した商品を再度注文することができます。



再注文

2019年7月

合計金額 ¥0

注文手続きへ

出荷待ち商品

2019年7月13日 (土) 出荷待ち分  
¥2,315

2019年7月12日 (金) 出荷待ち分  
¥14,646



1. [GS フルーツソースストロベリー 500ML](#)

注文番号 036979 常温

ケース入数 12

¥480

数量 :

バラ: 3

ケース: 0

バラ

-

数量

+

ケース



2. [GABAN 糸唐辛子 袋 100G](#)

注文番号 048422 常温

ケース入数 10

¥1,248

数量 :

バラ: 0

ケース: 1

バラ

-

数量

+

ケース



3. [やまひろ 0A49 瀬戸内レモン冷麺 180G 5シヨク](#)

注文番号 066495 冷凍

ケース入数 8

¥511

数量 :

バラ: 2

ケース: 0

バラ

-

数量

+

ケース

購入履歴

購入履歴 全0件

注文手続きへ

過去の注文を月毎に閲覧  
できます。こちらのプル  
ダウンから、ご希望の月  
を選択してください。

出荷待ち商品をご確認い  
ただけます。  
納品日をタップすると、  
注文した商品と注文数量  
が表示されます。

注文数は商品名の下に  
表示されます。

このページからも注文が  
可能です。  
注文する場合は、必要量  
を選択して「**注文手続き  
へ**」をクリックしてくだ  
さい。

注文手続き ⇒ P10



## ▶ 便利な機能

### ①設定

パスワード変更、メールの送受信設定を行えます。

### ②請求書

請求書がPDFファイルで確認できます。

### ③仕入集計

当月含めた4ヶ月分の注文実績が、「月別」「カテゴリ別」「商品別」に確認できます。棚卸等にもご活用ください。

### ④Q&A

よくあるご質問を掲載しております。

### ⑤ログアウト

ログアウトが出来ます。

## ▶ イベント・特集バナー

弊社が、特にオススメする商品や、シーズン商品の特集をこちらに掲載しています。バナーをクリックすると、商品詳細をご覧いただけます。

## ▶ お知らせ

イベント情報や、配送スケジュール等のお知らせを掲載しています。文字部分をクリックしていただくと、詳細をご確認いただけます。

## よくあるご質問

**Q1. パスワードを変更したい。**

右上メニューの[設定]⇒[パスワード変更]から、現在のパスワードと新しいパスワードを入力しパスワード変更を行ってください。・・・14ページ

**Q2. 注文受付完了メールを受け取りたくない。**

右上メニューの[設定]⇒[メール受信設定]から、注文受付完了メール[受取らない]にチェックを入れて、設定変更を行ってください。・・・14ページ

**Q3. メールアドレスを変更したい。**

右上メニューの[設定]⇒[メール受信設定]から、新しいメールアドレスを登録してください。・・・14ページ

**Q4. 注文完了（設定完了）のメールが来ない。**

アドレスに間違いがないかご確認いただくか、受信できるように設定変更をしてください。・・・14ページ

**Q5. 商品カテゴリから商品が見つからない。**

商品検索部分で【カテゴリ】を"すべて"に指定して再度検索ください。

**Q6. 不定買商品の意味は？**

不定買が表示されている商品は、量り売り商品です。

**Q7. マイカタログの順番を変えたい。**

マイカタログの商品移動にある[▼ボタン][▲ボタン]をクリックすると商品の順番が入れ替わります。その他【並び順】では[注文数量の多い順][注文回数の多い順][カテゴリ順][注文番号順][最終注文日順][注文推奨順][温度帯順]をご用意しています。ご自分に合ったマイカタログにカスタマイズしてください。・・・10ページ

**Q8. マイカタログから商品を削除したいんだけど。**

マイカタログの  ボタンを押してください。・・・10ページ

**Q9. どれくらい先まで注文できるの？**

最短のお届け日より6日先までご注文頂けます。

**Q10. マイカタログで注文したい商品の数量を入れれば注文完了なの？**

ご注文の確定は、注文入力ページ下部の[注文手続きへ]ボタンで表示されるページで行われます。必ず【注文確定】画面で【注文を確定する】ボタンを押し、確定して下さい。・・・12ページ

**Q11. 注文を確定した後、訂正はできるの？**

追加注文のみお受けすることが可能です。

数量を減らす、キャンセル、納品日の変更につきましては、弊社までご連絡ください。

**Q12. 注文内容の確認はできるの？**

WEBでご注文いただいた内容はメニュー内の『履歴・再注文』から納品日ごとにご確認いただけます。

▶ よくあるご質問

**Q13. 注文内容確認画面の金額と請求書金額が合わないんだけど。**

注文のタイミング等により、請求書金額とインターネット注文の金額に誤差が生じる場合がございます。正しくは納品書及び請求書をご確認ください。

**Q14. 履歴・再注文に表示されている単価がおかしい。**

履歴・再注文に表示されている単価は現行の単価が表示されます。（※納品時の単価ではありません。）その為、表示されている単価で計算したものと、合計金額に誤差が生じる場合がございます。

**Q15. マイカタログ・履歴再注文で数量が入れない商品がある。**

申し訳ございません。欠品（品切れ）、取扱終了商品、WEB・スマホ注文不可商品のいずれかに該当しております。詳細につきましては営業担当までご連絡下さい。